



## Prémiová omezená záruka společnosti BYD na akumulátorový box

Tato omezená záruka se vztahuje na prémiový produkt akumulátorového boxu společnosti BYD (BYD Battery-Box Premium) (LVS 4.0, 8.0, 12.0, 16.0, 20.0, 24.0) (dále jen „Produkt“), který je instalovaný v Evropě paralelně (za podmínky, že využitelná energie produktů je rovna 50 kWh nebo je vyšší než 50 kWh) dne 1. Prosince 2021 nebo později.

BYD Smart Device Hungary Kft. („BYD“) poskytuje v tomto dokumentu záruky („Omezená záruka“) osobě, která produkt zakoupí pro soukromé použití a uvede produkt do provozu poprvé („původní kupující“).

### 1. OMEZENÁ ZÁRUKA

#### 1.1. Datum zahájení záruky

Obecně je datum zahájení záruky první den po šesti (6) měsících od data výroby produktu (datum výroby najdete v příloze této omezené záruky).

Pokud však původní kupující může poskytnout písemné dokumenty (například potvrzení o přijetí), které prokazují čas, kdy je produkt dodán na místo instalace, kde je produkt poprvé instalován a provozován (dále jen „datum dodání“), původní kupující si může jako datum zahájení záruky vybrat první den po třiceti (30) dnech od výše uvedeného data dodání.

#### 1.2. Omezená záruka na produkt

Společnost BYD zaručuje, že produkt nebude mít vady materiálu nebo zpracování po dobu pěti (5) let od data zahájení záruky, s výhradou níže uvedených výjimek a omezení.

#### 1.3. Omezená záruka vztažená na výkon

Společnost BYD zaručuje, že si produkt udrží šedesát procent (60 %) své využitelné energie po několik let v závislosti na provozní okolní teplotě produktu uvedené v tabulce níže, za podmínky, že produkt bude provozován běžným způsobem, kdy se dodržují pokyny v návodech k obsluze, které poskytuje společnost BYD.

Okolní teplota	Zaručené období (roky)	Zaručená zbývající využitelná energie
0~20 °C	10	60 %
20~30 °C	7	
30~45 °C	5	



Okolní teplotou ve výše uvedené tabulce se rozumí okolní teplota zaznamenaná v řídicím modulu Produktu.

Využitelná energie každého modelu produktu může být uvedena v tabulce níže.

Model výrobku	Využitelná energie (kWh)
LVS 4.0	4
LVS 8.0	8
LVS 12.0	12
LVS 16.0	16
LVS 20.0	20
LVS 24.0	24

U této omezené záruky se zbývající využitelná energie měří a vypočítává pomocí následujících zkušebních metod a hodnot, zatímco okolní teplota činí 25 ~ 28 °C:

- vybíjejte baterii konstantním proudem, dokud baterie nedosáhne napětí pro ukončení vybíjení („EODV“) nebo svého ochranného napětí.
- Vyčkejte 10 minut.
- Nabijte baterii konstantním proudem a konstantním nabíjecím napětím na plnou kapacitu.
- Vyčkejte 10 minut.
- opět vybíjejte baterii konstantním proudem, dokud baterie nedosáhne napětí pro ukončení vybíjení („EODV“) nebo svého ochranného napětí. Zaznamenejte proud, napětí a čas.
- Zbývající využitelná energie je integrálem doby vybíjení a proudu vynásobeného napětím.

#### Seznam hodnot testu:

Model výrobku	Napětí pro ukončení vybíjení (V)	Konstantní nabíjecí napětí (V)	Konstantní proud (A)
LVS 4.0	40	59	15
LVS 8.0			30
LVS 12.0			45
LVS 16.0			60
LVS 20.0			60
LVS 24.0			60

#### 1.4. Omezená záruka vztažená na výkon pro další bateriové moduly

Pokud původní kupující zakoupí další bateriové moduly po provedení prvotní instalace produktu („následný produkt“), vztahuje se záruka uvedená v článku 1.3 na následný produkt od data prodeje uvedeného ve faktuře prodávajícího původnímu kupujícímu následného produktu.

#### 1.5. Omezení záruky

Omezené záruky v bodech 1.2 a 1.3 navíc podléhají omezením, výlukám a omezením stanovenými níže.

## 2. VÝLUKY A OMEZENÍ

### 2.1. Vyloučení odpovědnosti

- a) V rozsahu povoleném zákonem jsou záruky v této omezené záruce jedinou výslovnou zárukou poskytovanou na produkt. BYD se zříká veškerých zákonných a předpokládaných záruk, mimo jiné i jakýchkoliv záruk prodejnosti, vhodnosti pro konkrétní účel nebo nezasahování do cizích práv. V rozsahu povoleném zákonem, pokud takové záruky nelze odmítnout, společnost BYD omezuje dobu trvání a nápravy těchto záruk na dobu trvání této omezené záruky, a dle volby společnosti BYD, jsou níže popsány opravy nebo služby výměny.
- b) Prodejce ani žádná jiná osoba nejsou oprávněni poskytovat jakékoli jiné záruky jménem společnosti BYD než ty, které jsou uvedeny v tomto dokumentu, nebo nejsou oprávněni prodloužit dobu trvání záruk nad výše uvedená období.

## 2.2. Omezení odpovědnosti

S výjimkou případů uvedených v této záruce a v maximálním rozsahu povoleném zákonem nebude společnost BYD v žádném případě odpovědná za jakékoli následné, náhodné, zvláštní nebo represivní škody (mimo jiné i ztráty zisku, poškození dobré vůle nebo dobré pověsti nebo škody způsobené zpožděním) plynoucí nebo vyplývající z Produktu nebo jeho instalace, použití, výkonu či neplnění, nebo jakékoli vady či porušení záruky, ať už na základě smlouvy, záruky, nedbalosti, objektivní odpovědnosti nebo jakékoli jiné teorie. Souhrnné závazky společnosti BYD, pokud existují, v případě poškození nebo jiného, nepřesáhnou kupní cenu zaplacenou původním kupujícím za Produkt.

## 2.3. Omezení záruky

Omezená záruka v bodech 1.2 a 1.3 se nevztahuje na vady nebo zhoršení kvality způsobené:

- a) Produktem, který nebyl instalován, udržován nebo provozován podle návodu k použití;
- b) vystavením produktu po instalaci pohybu nebo otřesům nebo teplotám vyšším než 50 °C nebo nižším než - 10 °C;
- c) původním kupujícím, který neoznámí společnosti BYD nebo autorizovanému servisnímu partnerovi společnosti BYD („**partner BYD**“) vadu nebo zhoršení do 30 dnů od okamžiku, kdy se původní kupující o vadě nebo zhoršení dozvěděl;
- d) Tím, že Produkt nebude nainstalován do jednoho (1) měsíce od data zahájení záruky;
- e) provozem produktu s měničem, který není měničem s certifikací společnosti BYD, který je uveden v **seznamu minimálních konfigurací prémiového produktu akumulátorového boxu řady LVS společnosti BYD (BYD Battery-Box Premium LVS)**, a který je k dispozici na webových stránkách: [www.bydbatterybox.com](http://www.bydbatterybox.com);
- f) úpravou nebo opravou Produktu bez souhlasu společnosti BYD nebo Partnera BYD;
- g) událostí vyšší moci (např. přírodní katastrofy, jako jsou záplavy, požáry, zemětřesení, zásah bleskem nebo jiné neobvyklé podmínky prostředí, válka atd.);
- h) znatelným poškozením produktu, ke kterému došlo během přepravy;
- i) změnami národních nebo regionálních zákonů, předpisů nebo směrnic; nebo

j) Produkt nebude provozován po dobu 6 měsíců nebo déle.

#### 2.4. Výjimky ze záruky

Omezená záruka v bodech 1.2 a 1.3 se nevztahuje:

- a) pokud původní kupující neudělí společnosti BYD nebo partnerovi BYD přístup k datům o výkonu produktu přes internet na vyžádání po nahlášení reklamace nebo manipulaci s těmito daty;
- b) na běžné opotřebení, i vzhledové, výrobku (včetně i jakýchkoliv škrábanců, skvrn, mechanického opotřebení, rzi nebo plísní), které nezhoršuje jeho funkci;
- c) na jakékoli škody na majetku nebo zranění osob způsobené vadou, pokud stav vědeckých a technických poznatků v době, kdy je výrobek prodán původnímu kupujícímu, nebyl takový, aby umožňoval odhalení vady;
- d) pokud faktura za Produkt a informace uvedené v bodě 4 níže nejsou uvedeny v záručním nároku; nebo
- e) pokud již nelze identifikovat výrobní číslo produktu nebo výrobní číslo produktu bylo změněno.

#### 2.5. Záruka na Produkty přepravené na jiné místo po prvotní instalaci

V případě, že jsou Produkty nainstalovány na prvotním místě a poté přepraveny v kontejneru na jiné místo, mají produkty stejnou záruční doložku, jak je definováno v tomto dokumentu, za podmínky, že budou produkty přepravovány v souladu s požadavky provozního manuálu společnosti BYD, jakož i veškerými příslušnými místními nebo mezinárodními požadavky, normami a směrnicemi. Společnost BYD neodpovídá za škody nebo závady způsobené během přepravy nebo v důsledku ní.

#### 2.6. Výjimky ze záruky u menších instalovaných systémů

Omezená záruka v článku 1.3 se nevztahuje na Produkt, který je instalován jednotlivě nebo paralelně s jinými Produkty, které mají kombinovanou využitelnou energii nižší než 50 kWh.

### 3. NÁPRAVNÉ PROSTŘEDKY V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ SMLOUVY

3.1. S výhradou výše uvedených výjimek a omezení platí, že pokud produkt nesplňuje omezenou záruku z článků 1.2 nebo 1.3, společnost BYD bezplatně opraví nebo vymění nevyhovující

produkt nebo jeho části v záruční době (nebo poskytne částečné vrácení peněz) za následujících podmínek.

- 3.2. O tom, zda produkt opravit nebo vyměnit, rozhodne společnost BYD podle vlastního uvážení.
- 3.3. Produkt nebo jakákoli jeho část, která má být vyměněna, bude mít stejný výkon a spolehlivost jako původní produkt. Pokud byla výroba příslušného typu Produktu nebo jakékoli jeho části ukončena, stažena z trhu nebo je jinak nedostupná, může společnost BYD nahradit Produkt nebo jeho části podobným Produktem nebo jeho částí (což může zahrnovat dříve použité části, které jsou ekvivalentní novým ve výkonu a spolehlivosti).

- 3.4. Pokud společnost BYD neopraví nebo nevymění vadný Produkt nebo jeho části, vrátí společnost BYD původnímu kupujícímu částku vypočtenou takto:

- a) Pokud Produkt nesplňuje Omezenou záruku vztaženou na výkon v článku 1.3, může společnost BYD vypočítat vrácenou částku pomocí z níže uvedeného vzorce:

$$\text{Vracená částka} = \text{maximální částka reklamace}^* \times (\text{zaručená zbývající využitelná energie} - \text{zbývající využitelná energie}) / \text{zaručená využitelná energie}; a$$

- b) Pokud nelze Produkt provozovat, vypočítá společnost BYD vrácenou částku takto:

$$\text{Vracená částka} = (\text{maximální částka reklamace}^*/60) \times (60 - \text{počet měsíců od data zahájení záruky}).$$

\*Maximální částka reklamace je tržní hodnota Produktu (nebo ekvivalentního Produktu) určená společností BYD, pokud byl zakoupen nový a bez vad.

- 3.5. Výše uvedená nápravná opatření představují výhradní a výlučné závazky společnosti BYD vůči původnímu kupujícímu v rámci této omezené záruky a společnost BYD nebude mít žádnou další odpovědnost vůči původnímu kupujícímu, pokud produkt nesplní omezenou záruku.

## 4. PLNĚNÍ

- 4.1. Pokud si původní kupující přeje uplatnit záruční nárok v rámci této omezené záruky, musí být reklamáce ze záruky nahlášena písemně partnerovi BYD (nebo pokud jej původní kupující nemůže kontaktovat, globální servis společnosti BYD), včetně informací uvedených v následující tabulce, pomocí níže uvedených kontaktních údajů.

1	Datum instalace*	
2	Číslo faktury*	
3	Konfigurace akumulátorového boxu*	např. LVS XX (X modulů)
4	Výrobní číslo Produktu*	
5	Výrobní číslo modulů	
6	Výrobní číslo BMU	
7	Verze firmwaru BMS/BMU	
8	Měnič*	
9	Konfigurace měniče	
10	Výrobní číslo měniče	
11	Verze firmwaru měniče	
12	Provozní režim	např. napájení z elektrické sítě + záložní režim
13	Umístění	např. vnitřní prostor
14	Komentáře	
15	Informace o chybách	
16	Země	
17	Ulice a číslo	
18	PSC a město	

\*Nutno vyplnit

Nebo podejte reklamaci ve formátu uvedeném na webových stránkách autorizovaného servisního partnera společnosti BYD, který je uveden níže.



## **Kontaktní informace:**

### **Globální servis společnosti BYD**

Adresa: No. 3009, BYD Road, Pingshan, Shenzhen, 5118118, Čína / P.R.C.

Elektronická pošta servisu: [bboxservice@byd.com](mailto:bboxservice@byd.com)

Telefon: +86 755 89888888- 47175 (CN)

Internetová stránka: [www.bydbatterybox.com](http://www.bydbatterybox.com)

### **Autorizovaný servisní partner společnosti BYD pro Evropu**

EFT-Systems GmbH

Adresa: Bruchtannenstraße 28, 63801 Kleinostheim

Elektronická pošta servisu: [service@eft-systems.de](mailto:service@eft-systems.de)

Telefon: +49 9352 8523999

+44 (0) 2037695998(UK)

+34 91 060 22 67(ES)

+39 02 873683(IT)

Internetová stránka: [www.eft-systems.de](http://www.eft-systems.de)

### **Autorizovaný servisní partner společnosti BYD pro Austrálii**

Alps Power Pty Ltd

Adresa: 14/47-51 Lorraine St Peakhurst NSW 221

Poštovní schránka elektronické pošty původního kupujícího:

[service@alpspower.com.au](mailto:service@alpspower.com.au)

Telefon: +61 2 8005 6688

Internetová stránka: [www.alpspower.com.au](http://www.alpspower.com.au)

4.2. Společnost BYD nebo Partner BYD je oprávněn fakturovat své náklady na kontrolu, pokud:

- a) kontrola Produktu společností BYD nebo Partnerem BYD ukazuje, že z jakéhokoli důvodu neplatí omezená záruka; nebo



b) při kontrole Produktu nebyly zjištěny žádné závady a funguje bez chyb.

- 4.3. Není-li dohodnuto jinak se společností BYD nebo Partnerem BYD, jakýkoli vyměněný Produkt nebo součásti budou dány k dispozici k vyzvednutí u společnosti BYD nebo Partnera BYD do čtyř týdnů po výměně; jinak si společnost BYD vyhrazuje právo fakturovat náhradní komponentu za plnou tržní cenu.
- 4.4. Vyměněný Produkt nebo jeho části se stávají majetkem společnosti BYD.
- 4.5. Původní záruční doby pro Produkt budou i nadále platit pro jakýkoli opravený nebo náhradní Produkt, což znamená, že záruka na opravené nebo vyměněné díly bude mít zbývající záruční dobou pro původně zakoupený Produkt.
- 4.6. Společnost BYD nebo Partner BYD nenese žádnou odpovědnost ani nenesou odpovědnost vůči původnímu kupujícímu za neplnění nebo zpoždění v plnění povinností společnosti BYD vyplývajících z této omezené záruky v důsledku událostí vyšší moci, jako jsou přírodní katastrofy, války, nepokoje, stávky, nedostupnost vhodné nebo dostatečné pracovní síly, materiálu nebo kapacity nebo jakákoli nepředvídaná událost mimo kontrolu společnosti BYD.

## 5. MIMOZÁRUČNÍ OBDOBÍ

V případě, že se na produkt nevztahuje záruka, může společnost BYD (podle svého uvážení) poskytnout určitý poprodejní servis původnímu kupujícímu, avšak veškeré náklady a výdaje, jako jsou náhradní díly, mzdové náklady a cestovní výdaje, ponese původní kupující. Chcete-li požádat o poprodejní servis, musí originální kupující poskytnout dostatečné informace o jakýchkoli vadách, aby umožnil Partnerovi BYD určit, zda je tyto vady schopen opravit.

## 6. OSTATNÍ

- 6.1. Tato omezená záruka se řídí výlučně místním zákonem, bez ohledu na to, jaké ustanovení o volbě práva má.
- 6.2. Místní soudy v Hong Kongu mají nevýhradní jurisdikci pro další spory ohledně reklamace vyplývajících z této omezené záruky. V případě soudního tvrzení je za zasílání nebo přijímání soudních dokumentů odpovědná společnost BYD, nikoli však Partner BYD.

- 6.3. Původní kupující může mít podle vnitrostátního práva nárok na zákonná práva týkající se prodeje zboží. Tato omezená záruka neomezuje jejich možná zákonná práva ani práva vyplývající z kupní smlouvy.
- 6.4. Pokud bude jakékoli ustanovení nebo část ustanovení této omezené záruky shledáno neplatným, neúčinným nebo jinak nevymahatelným (ať už jde o konkrétní stranu nebo obecně) nebo bude shledáno neplatným, bude považováno za přerušené v rozsahu, v němž je neplatné, nebo v rozsahu neplatnosti, právní zrušitelnosti nebo nevymahatelnosti, ale zbytek tohoto ustanovení zůstane v plné platnosti a účinnosti.
- 6.5. Jako podmínku pro uplatnění nároku na záruku původní kupující souhlasí s tím, že jakýkoli spor o technických skutečnostech týkajících se nároků vznesených v rámci této omezené záruky může být společností BYD postoupen k odbornému posouzení podle aktuálně platných pravidel pro stanovení expertů Institutu pro řešení krizí, kromě následujících případů:
- a) expert musí být renomovanou testovací organizací, jako jsou TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC nebo CGC nebo jakákoli jiná vzájemně přijatelná neutrální třetí strana zkušební organizace (**Expert**);
  - b) náklady Experta, včetně veškerých nákladů na dopravu jakéhokoli Produktu Expertovi ke zkoušení, hradí Původní kupující, pokud:
    - i) Původní kupující nestáhne reklamaci původního kupujícího do 14 dnů od oznámení společnosti BYD původnímu kupujícímu, že má v úmyslu postoupit spor Expertovi; a
    - ii) expert určí spor ve prospěch společnosti BYD. Ve všech ostatních případech uhradí společnost BYD tyto náklady.